

# WITTY



multiplicateur de compétences

by **SmartUpp**

Witty est un logiciel d'aide au diagnostic basé sur l'Intelligence Artificielle.

## **Witty a été créé pour répondre à 4 problématiques**

**Réduire les coûts  
liés aux  
interventions faites  
à tort et au  
mécontentement  
des clients**

**Savoir faire vivre les  
processus et savoir  
les faire évoluer  
dans un soucis de  
performance**

**Anticiper les  
pannes des  
machines ou du  
réseau dont vous  
êtes responsable**

**Apporter une aide  
adaptée à vos  
collaborateurs,  
qu'ils soient  
mobiles ou en  
backoffice**

Tous vos collaborateurs ne sont pas des experts, les consignes de vos experts sont compliquées à partager.

## Witty permet de capter votre expertise

Un technicien n'a pas toutes les connaissances sur tous les sujets

• Witty permet de recueillir les compétences de votre entreprise sans aucune limite de capacité

Un expert ou un référent n'a pas le temps de former tous les intervenants, ou de répondre à toutes leurs questions

• Witty est accessible à tous ceux qui le sollicite

Le backoffice et le technicien ne sont pas toujours efficaces à la première sollicitation d'un client

• Witty apporte une aide adaptée à la situation, même dans des cas complexes

Pour capter savoir et savoir-faire, les experts créent dans Witty un référentiel de compétences,

## « un cerveau »

Il est difficile de faire vivre une communauté d'experts

- En créant un « cerveau », Witty apprend des pratiques réelles de tous les experts et repère les meilleur(e)s

Il est difficile de créer une interaction entre experts et intervenants

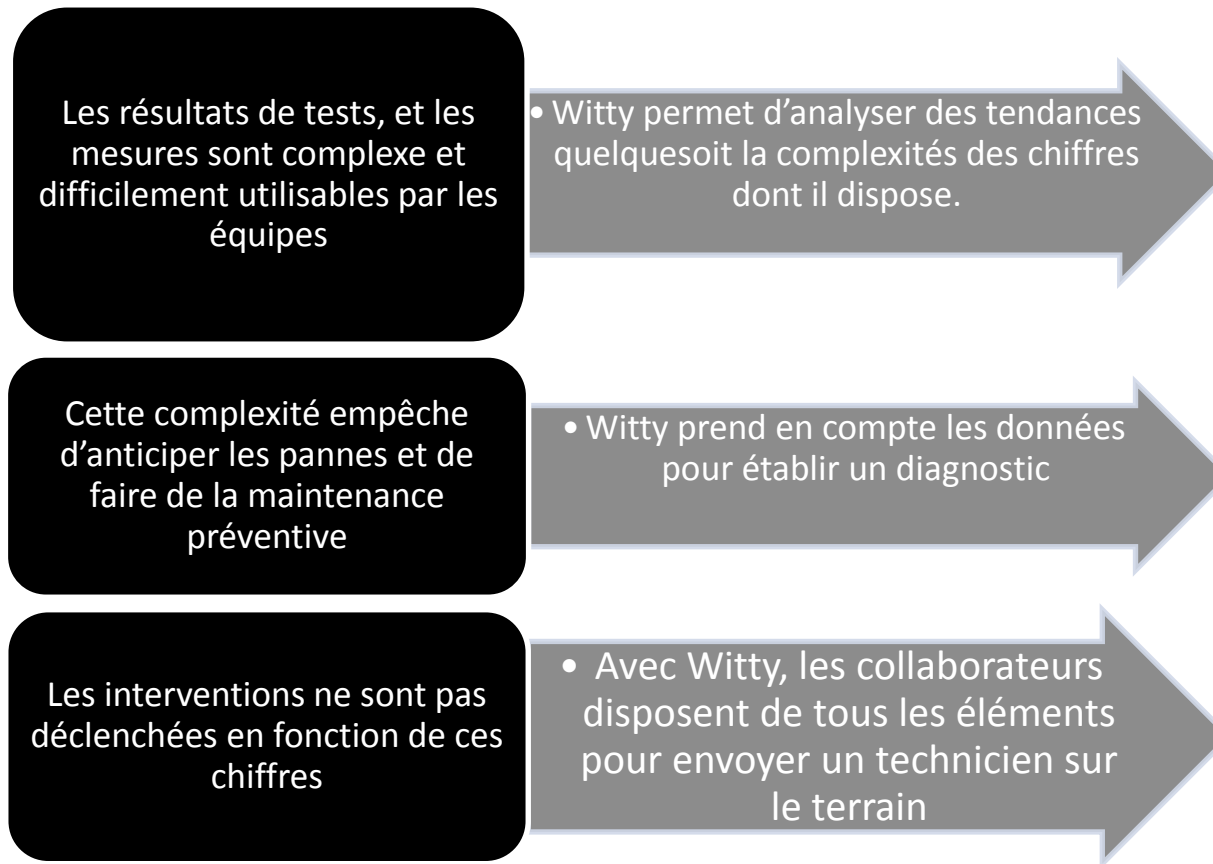
- Witty détecte rapidement les nouvelles pratiques liées à de nouveaux produits ou de nouveaux comportements

Lorsqu'un expert quitte l'entreprise, il peut y avoir une perte de connaissance

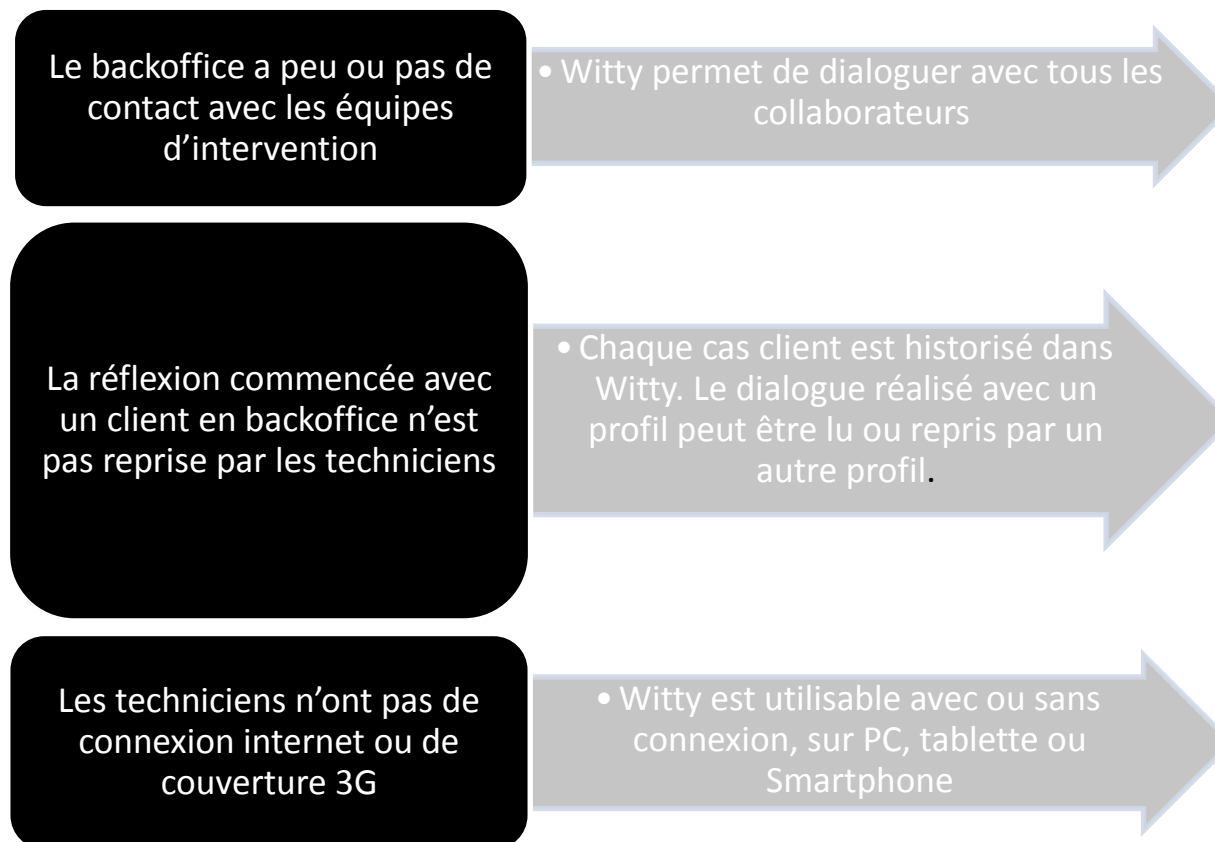
- Quand un cerveau est créé, il reste dans l'entreprise

Pour tenir compte des mesures, les utilisateurs créent également un cerveau pour analyser ces chiffres selon leurs règles.

## Witty est aussi un outil de supervision



# Witty interagit avec les utilisateurs au travers d'une interface conviviale, et permet aux utilisateurs de dialoguer avec le cerveau.



Witty permet **d'établir un diagnostic** et de prendre une décision de manière simple mais en tenant compte de la complexité des situations.

Capter  
l'expertise et  
l'expérience  
de vos  
équipes

Se servir des  
résultats de  
mesures pour  
superviser vos  
équipements

Créer un  
référentiel de  
compétences  
expert, « un  
cerveau »

Dialoguer avec  
Witty, interagir  
avec des  
utilisateurs  
mobiles

